



## 震災に伴う弊社商品の納品状況について

2011年3月15日  
ノードソン株式会社  
東京都品川区勝島1丁目5番21号  
東神ビルディング8F

弊社商品の納品状況につきまして、ご報告いたします。

現在下記の理由により、お客様のご注文に通常通りの納期スケジュールで対応できない状況となっております。詳細につきましては、恐れ入りますが下記窓口までお問い合わせのほどお願い申し上げます。なお、従来通り、部品注文、見積依頼、弊社担当者への取次ぎにつきましても、同窓口にて対応させていただきます。

<p style="text-align: center;"><b>カスタマーサービスセンター</b> tel. 0120-450-883（または 03-5762-2680） fax. 0120-450-876（または 03-5471-0232） 受付時間 9:00～17:00</p>
---

受付時間につきましては、従来は9:00～19:00となっておりますが、当面の間、17:00で受付終了とさせていただきます。なお、余震や停電の影響等により、受付時間を随時、変更させていただくことをあらかじめご了承ください。

この度の東北地方太平洋沖地震で被災されました方々、並びに、お客様におかれましては、心よりお見舞い申し上げますとともに、一刻も早い復旧をお祈り致します。なお、現在も余震が続いておりますので、十分にご注意ください。

以上

— 記 —

### 1. 調達先による納期遅延の可能性

弊社商品の調達先につきましては、国外と国内に分類できます。それぞれ、下記の理由により納期遅延が発生する可能性があります。

- ・国外からの調達：外国からのフライトのスケジュールおよび通関での取扱状況
- ・国内での調達：関東甲信越、東北、北海道エリアの企業が弊社の調達先となっている場合

### 2. 国内物流の状況による配達遅延の可能性

関東甲信越、東北、北海道方面への出荷については、配達が不可能または困難となっております。またその他のエリアについても、時間指定や配達日指定はできない状況となっております。本日、物流会社より、「輸送ルートが安定しない為、配達先によっては、配達までに1週間から10日間いただく場合もある」との報告を受けております。

### 3. 弊社商品のアフターサービスについて

関東甲信越の一部、東北、北海道エリアへのアフターサービスにつきましては、当該エリアの被災状況、余震、停電、その他の状況により、当社スタッフの派遣が困難な場合があります。その他のエリアにつきましては、状況によりませんが、通常通りのアフターサービスが提供できるように努めさせていただきます。詳細につきましては、上記のカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。